**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ SVET.KZ**

**Директору ИП «Довольный клиент»**

**Номер заказа: \_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ:

1. Укажите напротив наименования товара, который вы хотите вернуть, его количество и причину возврата.

2. Заполните все пустые поля ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ.

**ПОЧТОВЫЙ АДРЕС ДЛЯ ОТПРАВКИ ВОЗВРАТОВ И ДОКУМЕНТОВ:**

Республика Казахстан, почтовый индекс A10M8T6, Ауэзовский район,  г. Алматы, ул. Кабдолова, дом 1/8.

ВАЖНО! Отправка возврата производится за счет покупателя по указанному адресу. К возврату принимаются товары, приобретенные ТОЛЬКО в интернет-магазине. Срок возврата нового товара надлежащего качества – не позднее 14 дней со дня получения товара покупателем. Срок возврата Товара ненадлежащего качества определяется статьей 30 закона РК «О защите прав потребителей».

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование товара** | **Артикул** | **Размер** | **Кол-во** | **Цена, тенге** | **Возврат** | |
| **Кол-во** | **причина возврата** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Причины возврата** | | | |
| **Претензии по качеству** |  | **Доставка/Заказ** |  |
| Производственный брак (товар имеет сколы, бой, царапины) |  | Доставили другой товар |  |
| Брак, выявленный в процессе установки |  | **Несоответствие изображения на сайте** | |
| **Не подошла модель** | | Товар/цвет не соответствует представленному на сайте |  |
| Не подошел по размеру |  | **Другая причина (укажите)** | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

От (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Прошу принять к возврату товар, указанный в Проживающего(щей) по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ графе «Возврат», и выдать мне денежную сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ товар в размере (укажите сумму цифрами и прописью):

Удв №\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан (кем, когда): \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(приложить товарно – накладную и/или чек)

**Прошу перечислить мне денежные средства по** **следующим реквизитам:**

ИИН:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IBAN (номер лицевого счета/ карт счета карты):KZ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (нужное подчеркнуть)

Банк:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК банка:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Получатель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВАЖНО! Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств. Заполняйте все строки заявления полностью и печатными буквами.**

Денежные средства будут перечислены на Ваш счет в течение 10-ти рабочих дней с момента:

 получения настоящего Заявления и Товара работниками ИП Довольный клиент (оповещения Вас о принятии заявления в работу) - в случае возврата нового товара;

 получения настоящего заявления и Товара работниками ИП Довольный клиент (оповещения Вас о принятии заявления в работу) и получения подтверждения наличия брака по результатам проверки качества товара - в случае возврата товара, бывшего в употреблении.

На проведение проверки качества/независимой экспертизы согласен. С правилами проведения, расположенными на официальном сайте www.svet.kz ознакомлен.

**Дата «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**